

ДОГОВОР № _____ на техническое (сервисное) обслуживание оборудования

Москва

« _____ » _____ 201__ г.

ООО «ИТЦ «Термосинтез», именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице **генерального директора Лутченко О.В.**, действующего на основании **Устава**, с одной стороны и

Именуемый в дальнейшем «Заказчик» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1 По настоящему договору Подрядчик принимает на себя обязательства по техническому (сервисному) обслуживанию оборудования (котел _____, мощность _____ кВт, производитель _____), принадлежащего Заказчику, перечисленного в Приложении №1 к настоящему договору и находящегося по адресу:

г. _____, ул. _____, д. _____, корп. _____, стр. _____, под. _____, эт. _____, кв. _____, телефон 1: _____, телефон 2: _____, e-mail: _____, а Заказчик принимает на себя обязательство принять результат работ и оплатить его.

1.2 Перечень выполняемых Подрядчиком работ указаны в Приложении №2 к настоящему договору.

1.3 В техническое (сервисное) обслуживание входят работы по поддержанию оборудования в рабочем состоянии с выполнением диагностики, настройки, и, при необходимости, замены деталей и узлов. Полный перечень работ содержится в Приложении №2 к настоящему договору. Реконструкция, расширение системы отопления или оборудования, а также все виды капитального ремонта в сервисное обслуживание не входят, но могут быть выполнены по отдельному дополнительному соглашению сторон.

1.4 В стоимость работ не включена стоимость расходных материалов, деталей, узлов и агрегатов, устанавливаемых взамен изношенных/вышедших из строя.

1.5 Оборудование принимается на техническое (сервисное) обслуживание с момента оплаты Заказчиком счета, выставленного Подрядчиком в соответствии с настоящим договором.

2. Цена договора и условия оплаты.

2.1 Общая стоимость работ, выполняемых по настоящему договору: согласно счета на оплату.

2.2 Расчеты по настоящему договору: Заказчик производит предварительную оплату работ в размере 100% от общей стоимости работ, указанной в счете на оплату;

2.3 Стоимость заменяемых узлов и деталей оплачивается Заказчиком сверх цены договора полной предоплатой или в ином порядке, предусмотренным настоящим договором, за исключением бесплатной замены узлов деталей по данной ранее на них гарантии Подрядчика.

2.4 Заказчик также оплачивает дополнительно стоимость всех иных работ (включая стоимость используемых при этом материалов, деталей и пр.), не предусмотренных настоящим договором, но выполненных Подрядчиком по отдельному поручению Заказчика и подтверждаемых составленным сторонами актом. Эта оплата также производится до начала работ (предоплата). По дополнительному соглашению сторон работы могут быть оплачены после выполнения Подрядчиком работ, но не позднее 5 (пяти) банковских дней после составления акта о выполнении работ.

2.5 Подрядчик вправе приостановить свои действия по оказанию услуг (либо части услуг на усмотрение Подрядчика) по данному договору в случае, если Заказчик не выполнил своих обязательств по оплате каких-либо иных счетов или договоров Подрядчика.

3. Обязательства сторон.

Заказчик обязуется:

3.1 Оплатить полностью договорную сумму в размере и в сроки, указанные в п.п.2.1-2.3 настоящего договора, а также оплачивать дополнительные расходы Подрядчика по исполнению настоящего договора, в т.ч. стоимость подлежащих замене узлов и деталей, стоимость дополнительных выездов по вызову Заказчика и другие расходы, не вошедшие в цену договора в соответствии с п.п.2.4, 2.5 настоящего договора.

3.2 Обеспечить возможность беспрепятственного и незатруднительного подъезда и доступа представителей Подрядчика к находящемуся на обслуживании оборудованию в течение календарных суток на протяжении срока сервисного (технического) обслуживания оборудования.

3.3 Обеспечить свое присутствие либо своего полномочного представителя в котельной во время производства Подрядчиком работ по настоящему договору (список представителей - Приложение №4).

3.4 Выполнять в полном объеме все рекомендации, содержащиеся в Приложении №3 к настоящему договору.

3.5 Сообщать Подрядчику обо всех случаях дополнительного оснащения, обновления отопительной установки и об изменении конструкции системы отопления.

3.6 Подписывать акты о проведенной Подрядчиком работе или представить обоснованный отказ на акте Подрядчика.

3.7 Своевременно сообщать Подрядчику об аварийных ситуациях, связанных с работой оборудования (нештатные остановки, отказы, неисправности, поломки, задымления, запах газа и т.п.).

Подрядчик обязуется:

3.8 Своевременно и качественно выполнить все работы по настоящему договору.

3.9 Выезжать на объект в период действия настоящего договора по вызову Заказчика.

3.10 Для газовых котельных выдать Заказчику после оплаты последним договора «Акт разграничения» для представления в соответствующие официальные региональные газовые службы.

4. Порядок проведения работ.

4.1 Регламентное техническое (сервисное) обслуживание производится Подрядчиком по заявке Заказчика, переданной Подрядчику заблаговременно (за 14 календарных дней) через сайт Подрядчика www.t-sintez.ru (далее по тексту «сайт») с указанием желаемой даты очередного регламентного технического (сервисного) обслуживания (рекомендуется осуществлять в начале и конце отопительного сезона). Количество регламентных выездов указано в Приложении №2 к настоящему договору.

Если очередная заявка на выезд по обслуживанию не была получена Подрядчиком, Подрядчик вправе не осуществлять соответствующий выезд/выезды. Претензии Заказчика по несостоявшимся выездам Подрядчика в таком случае Подрядчиком не принимаются. Стоимость несостоявшихся регламентных и/или аварийных выездов Подрядчика по причине отсутствия соответствующих заявок Заказчика не возвращается.

4.2 Выезды Подрядчика по вызовам Заказчика производятся в рабочее время Подрядчика: будние и непрострадные дни с 9-00 до 18-00. Праздничными считаются дни, определенные таковыми соответствующими государственными органами.

4.3 В случае отсутствия Заказчика либо его представителя на объекте в момент приезда Подрядчика, Подрядчик вправе покинуть объект, не выполнив намеченные работы, уведомив об этом Заказчика либо его представителя по телефону либо оставив на объекте письменное сообщение. Претензии Заказчика по несостоявшимся работам Подрядчика в таком случае Подрядчиком не принимаются. Выезд Подрядчика зачитывается как очередной плановый либо аварийный. Повторный выезд осуществляется Подрядчиком в установленном настоящим договором порядке.

4.4 Работы, не предусмотренные настоящим договором, но выполненные Подрядчиком по заявке Заказчика, оформляются отдельным актом, подписываемым сторонами, и оплачиваются в порядке и в сроки, предусмотренные п.2.3 настоящего договора.

4.5 Выезды Подрядчика по аварийным вызовам Заказчика производятся не позднее 48 часов с момента поступления вызова, если данное время приходится на рабочее время Подрядчика. С учетом данного обстоятельства, Заказчик должен своевременно и оперативно сделать вызов в рабочее время Подрядчика (а в критических ситуациях, создающих угрозу здоровью и имуществу Заказчика, с дублированием заявки по телефону, указанному на сайте Подрядчика).

4.6 Подрядчик не несет ответственности за аварию и её последствия, включая причинение вреда здоровью и имуществу как Заказчика так и третьих лиц, в случае, если:

-вызов Подрядчика не был сделан Заказчиком вовсе;

-вызов Подрядчика был сделан Заказчиком несвоевременно (вызов считается несвоевременным, если он был сделан Заказчиком после наступления последствий аварии, либо в нерабочее время Подрядчика);

В случае, если авария угрожает причинением вреда имуществу любых лиц, либо представляет иную опасность, Заказчик обязан принять меры к предотвращению этого вреда, а также, учитывая отдаленность аварийной службы Подрядчика, принять меры к вызову местных аварийных служб для предотвращения возможных последствий аварии. Стоимость оказания услуг иной аварийной службы относится на счет Подрядчика, если авария произошла по его вине. За причиненный аварией кому бы то ни было ущерб, который мог бы быть предотвращен Заказчиком, в том числе и путем вызова местных аварийных служб, Подрядчик ответственности не несет.

4.7 Авария считается произошедшей по вине Подрядчика только в том случае, если ее причиной стала неисправность узлов или деталей, установленных Подрядчиком, в период данного на эти узлы или детали срока гарантии или же недостатки работы, проведенной Подрядчиком. Гарантия, данная на оборудование Подрядчиком, аннулируется и он не несет ответственности за аварию либо иную неисправность установленного им оборудования либо деталей, если имело место любое из следующих обстоятельств:

-форс-мажорные обстоятельства, включая сбои в работе оборудования в результате отключения или скачков в подаче электроэнергии и газа, неприемлемое качество воды и топлива, отсутствия запасной (взамен неисправной) детали/узла/агрегата на складе Подрядчика либо непосредственного производителя неисправного оборудования на момент аварии и т.п.;

-несоблюдение правил эксплуатации оборудования или вмешательство в работу котельного оборудования посторонних лиц;

-невыполнение Заказчиком рекомендаций Подрядчика, изложенных в Приложении №3 к настоящему договору либо в иных актах, представленных Заказчику;

-нарушение целостности пломб, установленных Подрядчиком;

-нарушения подачи электроэнергии;

-повреждение предохранителей и линий подачи электроэнергии;

-изменение отрегулированного количества подачи газа либо жидкого топлива;

-нарушение подачи или давления подводимого газа либо жидкого топлива;

-неправильные установки термостатов, таймеров, регуляторов температуры и давления;

-понижение или повышение давления в котле и контурах отопления или водоснабжения по отношению к паспортным и проектным требованиям;

-засорение любого из узлов подачи топлива или теплоносителя;

-отсутствие надлежащей тяги в дымоходе или его засоренность;

-некачественность или агрессивность теплоносителя;

-отложение солей либо иные осадки на внутренней поверхности стенок оборудования, в том числе и связанные с некачественностью теплоносителя;

-запыленность помещения котельной;

-температура в помещении котельной ниже 5С и выше 35С;

-завоздушивание любого из контуров отопления или водоснабжения.

4.8 О причинах аварии стороны составляют акт, где указывается выполненный Подрядчиком объем работ по устранению последствий аварии и стоимость этих работ. Если авария произошла не по вине Подрядчика, оплата стоимости этих работ производится Заказчиком по правилам, указанным в п.2.5 настоящего договора.

4.9 В случае отсутствия Заказчика или его полномочного представителя на месте подписания актов, либо уклонении Заказчика от подписания актов, достаточным доказательством зафиксированных в этих актах фактов стороны признают наличие на актах подписей нескольких (не менее двух) работников Подрядчика, с указанием причин отсутствия подписи Заказчика либо его представителя.

5. Ответственность сторон.

5.1 За нарушение сроков, предусмотренных настоящим договором виновная сторона выплачивает другой стороне пени в размере 0,1% от суммы договора за каждый день просрочки, но не более 5% от стоимости договора. При просрочке свыше 20 дней, другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

6. Срок действия договора.

6.1 Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до момента отработки Подрядчиком всех сервисных вызовов Заказчика, количество которых оговорено настоящим договором и его приложениями.

6.2 Все споры по настоящему договору стороны будут стремиться решить путем переговоров. При недостижении согласия спор будет передан на рассмотрение арбитражного суда г. Москвы.

6.3 Настоящий договор составлен в двух экземплярах - по одному для каждой из сторон.

Приложения к договору:

- №1-Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание;
- №2-Перечень работ по техническому (сервисному) обслуживанию;
- №3-Рекомендации Заказчику;
- №4-Список полномочных представителей Заказчика;
- №5-Инструкция по эксплуатации котельной.

Реквизиты сторон:

ПОДРЯДЧИК:

ООО «ИТЦ «Термосинтез»
ИНН 7703766264 КПП 771501001
127106 Москва, Нововладыкинский пр., д.8,
стр.4, БЦ "Красивый дом", 1 этаж
40702810800001700080 в Банке АО «НС Банк»
г. Москва
к/счет 30101810945250000158
БИК 044525158
ОКАТО 45286575000
ОКПО 09223090

ЗАКАЗЧИК:

ПОДРЯДЧИК:

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК:

к Договору на техническое (сервисное) обслуживание

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИНИМАЕМОГО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

| № п/п | Наименование оборудования, основные параметры | Ед. изм. | кол., шт. |
|-------|---|----------|-----------|
| 1 | Котел отопительный | шт. | 1 |
| 2 | Автоматическая система управления котла | шт. | 1 |
| 3 | Водонагреватель накопительный (при наличии) | шт. | 1 |

к Договору на техническое (сервисное) обслуживание

| № | Наименование работ | примеч. 1 | примеч.2 | кол. |
|--|---|-----------|----------|------|
| Ревизия и техобслуживание горелки: | | | | |
| <u>Для дизельной горелки:</u> | | | | |
| 1 | Измерение и регулировка (при необходимости) давления ж/топлива в горелке | б/ст. | ж.топл. | 1 |
| 2 | Проверка и замена (при необходимости) форсунки | б/ст. | ж.топл. | 1 |
| 3 | Проверка топливного фильтра горелки, замена фильтрующего патрона | б/ст. | ж.топл. | 1 |
| 4 | Смена горелки - диз.топливо/природный газ (без наладки) | | | 0 |
| <u>Для газовой горелки:</u> | | | | |
| 5 | Измерение давления газа в подающей магистрали (перед горелкой) | б/ст. | прир.газ | 1 |
| 6 | Измерение и регулировка (при необходимости) стартового и рабочего давления газа | б/ст. | прир.газ | 1 |
| 7 | Проверка герметичности газозапорной арматуры перед горелкой | | прир.газ | 0 |
| <u>Общее:</u> | | | | |
| 8 | Измерение фототока, тока ионизации | | | 0 |
| 9 | Проверка автомата управления горелки | б/ст. | | 1 |
| 10 | Проверка розжига и качества горения, проверка запальника (при наличии) | б/ст. | | 1 |
| 11 | Определение состава и температуры отходящих газов | | | 0 |
| 12 | Наладка горелки (без определения состава отходящих газов) | | | 0 |
| 13 | Проверка загрязненности горелки | б/ст. | | 1 |
| 14 | Чистка горелки | б/ст. | | 1 |
| Ревизия и техобслуживание котла: | | | | |
| 1 | Проверка группы безопасности котла | б/ст. | | 1 |
| 2 | Проверка предохранительного ограничителя температуры (STB) котла | б/ст. | | 1 |
| 3 | Проверка прочих датчиков и термостатов котла | б/ст. | | 1 |
| 4 | Проверка правильности настройки АСУ котла, перенастройка АСУ котла (при необходимости) | б/ст.* | | 1 |
| 5 | Проверка загрязненности теплообменника и топочной камеры котла | б/ст. | | 1 |
| 6 | Чистка теплообменника и топочной камеры котла | | | 0 |
| Ревизия и техобслуживание бойлера: | | | | |
| 1 | Проверка группы безопасности бойлера | б/ст. | | 1 |
| 2 | Проверка датчиков и автоматики бойлера | б/ст. | | 1 |
| 3 | Проверка состояния водяной камеры, теплообменника, защитного анода бойлера | б/ст. | | 1 |
| 4 | Чистка водяной камеры бойлера (от легионелл) | | | 0 |
| 5 | Чистка теплообменника бойлера (от накипи, легионелл) | | | 0 |
| 6 | Замена защитного анода бойлера | | | 0 |
| Ревизия и техобслуживание отопительных контуров (в пределах котельной): | | | | |
| 1 | Проверка давления теплоносителя в системе, подпитка (при необходимости) | б/ст. | | 1 |
| 2 | Проверка давления в воздушной камере расширительных баков, подкачка (при необходимости) | б/ст. | | 1 |
| 3 | Проверка и регулировка (при необходимости) автоматики управления нагревом отопительных контуров | б/ст. | | 1 |
| 4 | Проверка циркуляционных насосов | б/ст. | | 1 |
| 5 | Проверка смесительных узлов | б/ст. | | 1 |
| 6 | Проверка настройки и работы комнатных дистанционных регуляторов | | | 0 |
| Общее (по котельной): | | | | |

| | | | | | |
|--|--|-------|--------------------|---|--|
| 1 | Замена прокладок насосов (при необходимости) | б/ст. | | 1 | |
| 2 | Замер напряжения питания | б/ст. | | 1 | |
| 3 | Замер потенциала на контуре заземления | б/ст. | | 1 | |
| 4 | Замена деталей, узлов, агрегатов | | | 0 | |
| Дополнительные оценочные факторы: | | | | | |
| 1 | Удаленность объекта от МКАД свыше 40 км | б/ст. | км. | 0 | |
| 2 | Дополнительные регламентные выезды (дополнительно к выездам по базовой ставке) | | кол. доп. выездов. | 0 | |
| 3 | Дополнительные аварийные выезды (дополнительно к выездам по базовой ставке) | | кол. доп. выездов. | 0 | |
| 4 | Сложность подъезда/доступа к объекту | | | 0 | |
| 5 | Наддувная (вентиляторная) дизельная горелка | | | 0 | |
| 6 | Двухтопливная (комбинированная) горелка с ручным переключением "газ/солярка" | | | 0 | |
| 7 | Двухтопливная (комбинированная) горелка с автоматическим переключением "газ/солярка" | | | 0 | |
| 8 | Общее состояние оборудования, отсутствие сервисного обслуживания за предыдущее время, качество монтажа, состояние помещения, проведение строительно-отделочных работ по дому, присутствие посторонних в котельной и т.п. | | | 0 | |

Примечания:

- б/ст - работы, выполняемые в рамках базовой ставки (стандартной программы технического обслуживания) в соответствии с количеством регламентных выездов. Работы, не помеченные как "б/ст", оплачиваются дополнительно.
- б/ст* - работы, выполняемые в рамках базовой ставки в случае, если: а) оборудование приобреталось у Подрядчика; б) монопольные и пуско-наладочные работы выполнялись Подрядчиком; в) оборудование ставится на техническое (сервисное) обслуживание не позднее 30 кал. дней с момента ввода в эксплуатацию Подрядчиком; г) оборудование находилось на техническом (сервисном) обслуживании Подрядчика на протяжении всего срока эксплуатации; д) срок эксплуатации оборудования не превышает 18 мес. (не более 2-х отопительных сезонов) с момента ввода в эксплуатацию Подрядчиком. В противном случае работы, помеченные как "б/ст*", оплачиваются дополнительно.
- Общее количество регламентных выездов Подрядчика в рамках договора: **1** раз (раза) на 1 котел
- Общее количество аварийных выездов Подрядчика в рамках договора: **1** раз (раза) на 1 котел
- Стоимость дополнительных работ, указанных в кол-ве "0", определяется согласно расценок Подрядчика
- Возможность Подрядчика выезжать по дополнительным регламентным и аварийным вызовам (вне рамок настоящего договора) определяется текущей загрузкой Подрядчика. Подрядчик вправе отказаться выезжать по таким вызовам
- Пуско-наладочные работы выполняются в рамках договора на монтаж и (или) пуско-наладку. В объем работ по настоящему договору пуско-наладочные работы не входят и оплачиваются дополнительно согласно расценок Подрядчика.

Подписи сторон:

Подрядчик:

Заказчик:

к Договору на техническое (сервисное) обслуживание

| № | РЕКОМЕНДАЦИИ ЗАКАЗЧИКУ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ |
|----|---|
| 1 | Обеспечивать в котельной чистоту и порядок |
| 2 | Не складывать в котельной горючие материалы |
| 3 | Соблюдать правила технической безопасности |
| 4 | Соблюдать инструкции по эксплуатации оборудования |
| 5 | Не допускать вмешательства в работу котельного оборудования посторонних лиц |
| 6 | Обеспечить в помещении котельной вентиляцию из расчета: вытяжка в объеме 3-кратного воздухообмена в час; приток в объеме - вытяжка плюс количество воздуха на горение (1,2 м ³ /час на 1 кВт мощности) |
| 7 | Обеспечить заземление, отдельное от "нуля" |
| 8 | Обеспечить в котельной канализацию или дренажный приямок с откачивающим насосом для возможного слива либо автоматического сброса теплоносителя из котла и вспомогательного оборудования |
| 9 | Обеспечить в процессе эксплуатации положительную температуру топливной магистрали и топливного бака (для котлов с дизельными горелками) |
| 10 | Обеспечить напряжение электропитания котла в пределах, указанных производителем в паспорте/инструкции котла |
| 11 | Обеспечить давление газа в подающей линии не меньше минимально и не больше максимально допустимых значений для установленной марки горелок (для котлов с атмосферными газовыми горелками минимально безопасное динамическое давление 10 mbar, для котлов с вентиляторными газовыми горелками минимально безопасное динамическое давление 12,5 mbar) |
| 12 | Обеспечить наличие устройств удаления воздуха из системы отопления |
| 13 | Обеспечить наличие приборов контроля температуры и давления в системах отопления и водоснабжения |
| 14 | Обеспечить обязательное наличие предохранительных клапанов котла и бойлера |
| 15 | Обеспечить наличие воды в скважине, либо в подающем трубопроводе из магистрали |
| 16 | Обеспечить наличие подъездных путей к месту проведения работ для любого автотранспорта |
| 17 | Обеспечить наличие штуцера 1/2" (с заглушкой) в газоходе на расстоянии 2-3 диаметров трубы газохода от котла (для забора отходящих газов) |
| 18 | Длина газохода (от котла до дымохода) не должна превышать 3 м |
| 19 | Обеспечить ниже места присоединения газоотводящей трубы к дымоходу устройство кармана с люком для чистки |
| 20 | Обеспечить исправно работающий дымоход |

к Договору на техническое (сервисное) обслуживание

| № | СПИСОК ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ЗАКАЗЧИКА |
|----|---|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |
| | Ответственный за эксплуатацию котельной: |
| 1. | Заказчик |
| 2. | |
| 3. | |

Подписи сторон:

Подрядчик:

Заказчик: