

1. **СРОК ПОСТАВКИ ТОВАРА** на склад Поставщика составляет 14 календарных дней с момента полной оплаты счета/Заказа клиента (если иное не оговорено Договором поставки товара). **ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ** в вышеуказанные сроки производится при условии полной и своевременной оплаты товара. В случае, если передача товара в вышеуказанные сроки не произведена по вине Поставщика, Поставщик выплачивает Покупателю пеню в размере 0,1 % от суммы непоставленного товара за каждый день просрочки, но не более 10 %. Покупатель имеет право на бесплатное хранение оплаченного товара в течение 30 календарных дней, сверх указанного срока. В случае, если передача товара в вышеуказанные сроки не произведена по вине Покупателя, Покупатель оплачивает Поставщику хранение товара из расчета 1500 рублей за 1 м2 площади хранения неполученного товара за каждый последующий месяц.
2. **ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ** отказаться от товара по данному договору. Целостность упаковки отказного товара не должна быть нарушена, поскольку это вызовет затруднения в дальнейшем хранении и перевозке отказного товара и может привести к его повреждению, а так же затруднит дальнейшую реализацию этого товара. Возврат Покупателю уплаченной суммы, за минусом накладных расходов Поставщика по хранению отказного товара, осуществляется в течение 14-ти календарных дней с момента полной реализации отказного товара Поставщиком (в том числе и в случаях, когда товар оплачен и не получен Покупателем, но уже заказан и оплачен (частично или полностью) Поставщиком). **ПОСТАВЩИК ИМЕЕТ ПРАВО** отказаться от своих обязательств по поставке товара не позднее даты поставки товара, указанной в п.1 настоящего договора. При отказе Поставщика от своих обязательств по поставке товара, Поставщик возвращает Покупателю денежные средства, оплаченные за данный товар, и выплачивает Покупателю штраф в размере 5 % от суммы непоставленного товара, при этом Поставщик освобождается от уплаты пени в соответствии с п.1 настоящего договора.
3. **ОТПУСК ТОВАРА** Покупателю осуществляется при наличии у Покупателя личного паспорта и (при необходимости) доверенности установленной формы. Риск случайной гибели/утери/порчи товара переходит от Поставщика к Покупателю в момент подписания соответствующей товарной накладной Поставщика. **ДОСТАВКА ТОВАРА**, имеющегося на складе Поставщика, осуществляется в течение 7 календарных дней с момента оплаты услуг по доставке. **РАЗГРУЗКА ТОВАРА** в место складирования осуществляется Покупателем самостоятельно. Покупатель может воспользоваться услугами Поставщика по разгрузочным работам, оплачиваемым дополнительно согласно расценок Поставщика.
6. **ПОСТАВЩИК НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ** за несоответствие количества, типоразмеров и рабочих характеристик товара, указанных в спецификации счета, реально потребным Покупателю в случае приобретения товара без выполнения Поставщиком соответствующих расчетов или проектных работ.
7. **СКИДКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛЮ** на приобретаемый товар (в том числе по различным акциям и распродажам), не имеют обратного действия. Покупатель, оплативший Поставщику товар до начала действия акции (или распродажи), не имеет права требовать предоставления соответствующей скидки после внесения оплаты (предоплаты).
8. **СРОК И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ** на оборудование/материалы/услуги указаны в "Гарантийной карте на товар/услуги".
9. **СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ**, возникшие между Покупателем и Поставщиком, решаются в соответствии с законодательством РФ.
10. Наименование, реквизиты Покупателя и Поставщика указаны в Счете на оплату/Заказе клиента.
11. **СРОК ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИИ НА ТОВАР / УСЛУГИ:**

Производитель	Товарная группа	Примечания	Гарантия 1		
			Срок, мес.	Условие 1 гарантии	Условие 2 гарантии
Buderus, Meibes	-Котлы, бойлеры -Автоматика -радиаторы -Компл.и принадлежн. -Замененные после гарантии детали, запчасти		24/0	с мом.передачи товара	СО
			24	с мом.передачи товара	
			63	с мом.передачи товара	
			6	с мом.передачи товара	
			12	с мом.передачи товара	
Viessmann, Vaillant	-Чуг.теплообменники -Автоматика, электрооборудование -Газовые водонагреватели -Настенные котлы Vaillant		24/0	с мом.передачи товара	СО
			12	с мом.передачи товара	
			12	с мом.передачи товара	
			24/0	с мом.передачи товара	
Bosch, Junkers	-Котлы, бойлеры и принадлежности -Газовые водонагреватели -Запчасти		24/0	с мом.передачи товара	СО
			24	с мом.передачи товара	
			12	с мом.передачи товара	
Ferroli	-Газовые настенные котлы, газовые напольные котлы, конденсационные котлы, горелки -Запчасти		12/0	с мом.передачи товара	СО
			6	с мом.передачи товара	
Weishaupt	-Горелки газовые, дизельные -Горелки нефтяные, мазутные -Конденсационные котлы		24/0	с мом.передачи товара	СО
			12/0	с мом.передачи товара	
			24/0	с мом.передачи товара	

Giersch Baxi, Protherm, Dakon, Эван	Все Все		12/0 12/0	с мом.передачи товара с мом.передачи товара	СО СО
Система приточно-вытяжной вентиляции Ostberg, Remak	Все		12	с мом.передачи товара	
Grundfos насосы Unitherm насосы пр-ва Россия	Все Все Все		24 12 12	с мом.передачи товара с мом.передачи товара с мом.передачи товара	
Purmo-Rettig Kermi, Zehnder, Global Kampmann, Moehlenhoff, Korado, Stiebel Eltron Nobo Сантехпром	Профильные радиаторы Все Все эл.конвекторы Все		72 24 12 36 06	с мом.передачи товара с мом.передачи товара с мом.передачи товара с мом.передачи товара с мом.передачи товара	СО
Kisan, Kamax, Oventrop Rehau Bugatti, FIV, Itap, Tiemme, MTR, Esbe, Danfoss, RBM	Все Трубы и фитинги прочее Все		12 60 12 6	с мом.передачи товара с мом.передачи товара с мом.передачи товара с мом.передачи товара	пакет Премиум
Reflex	все		12	с мом.передачи товара	
Элементы газохода из нерж.стали, Россия	Все		12	с мом.передачи товара	от сквозной коррозии
Пластиковая канализация Uponor, Ostendorf, Viega, Rehau Пластиковая канализация, пластиковые емкости для воды/дизтоплива (Россия)	Все Все		12 12	с мом.передачи товара с мом.передачи товара	
Счетчики воды, Россия	все		12	с мом.передачи товара	
Стабилизаторы напряжения, Россия	Все		12	с мом.передачи товара	
Пластинчатые теплообменники	Все		12/0	с мом.передачи товара	СО
Ecowater, Atoll, US Filter, Honeywell (фильтры д/воды), R-Can	Корпус Автоматика		12 12	с мом.передачи товара с мом.передачи товара	СО
Стальные и медные трубы Трубы из полипропилена Трубы из полиэтилена низкого давления (пнд-трубы) Стальные, латунные фитинги Эл.кабели, кабель-каналы, автоматы	Все Все Все Все Все		6 6 6 3 3	с мом.передачи товара с мом.передачи товара с мом.передачи товара с мом.передачи товара с мом.передачи товара	
Производитель	Услуги	Примечания	Гарантия 1		
			Срок, мес.	Условие 1 гарантии	Условие 2 гарантии
Поставщик	Монтаж и пуско-наладка	пакет "Эконом" пакет "Стандарт" пакет "Премиум"	12	с момента опрессовки	
			24	с момента опрессовки	
			36	с момента опрессовки	
	1	с момента выполнения			
	Пуско-наладка				

Обозначения:

* В указании "Срок гарантии, мес.": (срок гарантии при соблюдении условия 2) / (срок гарантии без соблюдения условия 2).

* СО - сервисное обслуживание оборудования Поставщиком (отдельная услуга).

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

Срок гарантии на товар, указанный в "Гарантийной карте на товар/услуги", действителен с момента передачи товара Покупателю. Если в течение гарантийного срока в товаре появляется дефект по причине его несовершенной конструкции, недостаточной квалификации изготовления или его некачественных материалов, Поставщик (либо производитель товара) обеспечивает выполнение гарантийного ремонта товара при соблюдении следующих условий:

1. Оборудование (товар) должно эксплуатироваться и использоваться исключительно по его прямому назначению и в соответствии с инструкцией по эксплуатации. Поставщик не несет ответственности за безопасность эксплуатации оборудования (товара) при форс-мажорных обстоятельствах и при нарушении со стороны Покупателя правил использования оборудования (товара), изложенных в инструкции.

2. В случае, если в течение гарантийного срока какие-либо части товара будут заменены частью или частями, которые не рекомендованы к применению Поставщиком (либо производителем товара), а также, если товар ремонтировался лицом, не уполномоченным Поставщиком (либо производителем товара), Поставщик (либо производитель) имеет право прекратить гарантийное обслуживание такого товара.

3. В случае замены или ремонта товара, гарантия на товар не продлевается.

4. Устранение дефектов некачественного товара осуществляется Поставщиком при условии доставки Покупателем некачественного товара по указанному Поставщиком адресу. В некоторых случаях (например, для крупногабаритного товара, такого как котел или бойлер) Поставщик устраняет дефект товара на месте его эксплуатации Покупателем.

5. В целях более оперативного устранения дефектов товара/работ Покупателю рекомендуется заключить с лицензированной организацией договор на техническое (сервисное) обслуживание. Поставщик обязан приступить к устранению дефектов товара по гарантии в течение суток с момента поступления соответствующей заявки от Покупателя либо представителя сервисной организации Покупателя. До приезда представителей Поставщика Покупатель обязан самостоятельно либо с привлечением третьих лиц принять все разумные меры по устранению последствий дефектов товара или его монтажа.

6. Сроки выполнения ремонтных (в т.ч. гарантийных) работ устанавливаются Поставщиком индивидуально в соответствии с текущей рабочей загрузкой Поставщика (или представителя производителя товара), срочностью работ, сложностью ремонта, удаленностью места нахождения оборудования, временем поступления заявки и днем недели (рабочие, выходные либо праздничные дни), наличием необходимых запчастей на складе Поставщика - но в соответствии с законодательством РФ.

7. Неисправные узлы и механизмы, замененные по гарантии, переходят в собственность Поставщика.

8. Поставщик вправе отказать Покупателю в предоставлении гарантии на товар либо услуги в случае, если:

- товар получил повреждения по причине аварий, недостатков существующей системы канализации, электро-, газо- и водоснабжения, неправильной эксплуатации, небрежного обращения, а также по причинам, возникшим в процессе монтажа (установки) и пуско-наладочных работ данного оборудования (товара), осуществляемым не в соответствии с техническими условиями на производство монтажных/пуско-наладочных работ;

- ремонт, монтаж либо пуско-наладка оборудования (товара) осуществлялись лицом, не обладающим соответствующими допусками и разрешениями в соответствии с законодательством РФ, не прошедшим соответствующего обучения и не уполномоченным на то производителем товара;

- Покупатель не выполнил своих обязательств по оплате каких-либо счетов либо договоров Поставщика;

- Покупатель втайне (в частном порядке) от Поставщика воспользовался услугами сотрудников Поставщика по монтажным, пуско-наладочным, сервисным и (или) иным работам и Поставщик понес материальные убытки (упущенная выгода);

Дополнительные условия предоставления гарантии:

- наличие правильно и полностью заполненного оригинального гарантийного талона производителя оборудования
- гарантийные обязательства на котлы, горелки (атмоферные и вентиляторные (на всех видах топлива), бойлеры и их принадлежности действительны при условии, если на указанном оборудовании проводилось периодическое сервисное обслуживание, что должно подтверждаться договором на техническое (сервисное) обслуживание и актами выполнения сервисных работ
- автоматика котлов/системы управления/контроллеры: электропитание только через устройства стабилизации напряжения Покупателя
- котлы Vaillant: закрытая система отопления, принудительная циркуляция теплоносителя, теплоноситель - вода с указанными в техпаспорте на котел показателями
- котлы Buderus, Bosch, Junkers: теплоноситель - вода с указанными в техпаспорте на котел показателями либо рекомендованный производителем антифриз "Antifrogen-N"
- прочие котлы: теплоноситель - вода с указанными в техпаспорте на котел показателями
- прочие требования производителей товара, изложенные на официальных интернет-сайтах

Примечания:

* Гарантия не распространяется на: стальные кisonы для скважин, элементы питания, сменные картриджи, фильтрующие элементы (картриджи, сетки, фильтрующие патроны), аноды, у/ф-лампы, электрические лампы, аккумуляторы, уплотнительные прокладки, теплоизоляцию, крепеж, тросы, детали из стекла и т.п.

* Утечки, возникающие в системе отопления с теплоносителем на основе раствора бытового антифриза (с содержанием этиленгликоля, пропиленгликоля и прочих иных) на резьбовых и прессовых соединениях, вызваны физико-химическим воздействием активного вещества антифриза на прокладки и уплотнения системы отопления, а так же повышенной (в сравнении с водой) текучестью антифриза. Данные утечки гарантийными не признаются

* Применительно к приобретенным Покупателем у Поставщика товарам, не указанным в настоящем Приложении, действуют нормы законодательства РФ.

ПОРЯДОК действий Покупателя ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ оборудования (товара)

1. Ознакомиться с инструкцией производителя по эксплуатации оборудования (товара).
2. Ознакомиться с инструкцией Поставщика по эксплуатации котельного оборудования (товара).
3. Если оборудование **НАХОДИТСЯ НА СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ** (платная услуга, предоставляемая при заключении договора на техническое (сервисное) обслуживание оборудования) - **ОБРАТИТЬСЯ В ВАШУ СЕРВИСНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.**
4. Если оборудование **НЕ НАХОДИТСЯ НА СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ** (платная услуга, предоставляемая при заключении договора на техническое (сервисное) обслуживание оборудования) - **ОБРАТИТЬСЯ В ОФИЦИАЛЬНЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР** производителя оборудования в Вашем регионе (адреса сервис-центров можно найти в интернете на сайте российского представительства производителя).

С настоящими условиями ознакомлен и согласен:

ДАнные об изделии (ТОВАРЕ):

Наименование: _____
Производитель: _____
Серийный № гарантийного талона: _____

Модель: _____

Подпись Продавца: _____
М.П.

Отметки о монтаже товара:

Место установки: _____
Ф.И.О. и адрес Покупателя: _____

Дата выполнения монтажных работ: _____
Монтажная организация, адрес, т/ф: _____
Дата ввода в эксплуатацию: _____
П-н-организация, адрес, т/ф: _____

Отметки о дефектах товара:

Дата и причина обращения: _____

Причина неисправности: _____
Наименование и коды замененных
деталей: _____

Ф.И.О., подпись мастера: _____
Штамп: _____

Дата и причина обращения: _____

Причина неисправности: _____
Наименование и коды замененных
деталей: _____

Ф.И.О., подпись мастера: _____
Штамп: _____